

## SERVIZIO VOLONTARIATO

### DIRETTIVE PER IL VOLONTARIATO A DOMICILIO

#### 1. Premessa

Per facilitare la lettura, la documentazione di servizio utilizza la formulazione maschile, anche se è riferita a tutte le persone, indipendentemente dal loro genere.

Questa direttiva fa riferimento al regolamento del Servizio Volontariato di Pro Senectute Ticino e Moesano (PS TiMo) ed è destinata alle persone che richiedono l'intervento da parte di un volontario attivo presso la Fondazione.

L'utente del Servizio Volontariato è una persona in età AVS che vive a domicilio e chiede l'intervento di una persona volontaria presso il suo domicilio per ricevere supporto in attività come passeggiate, compagnia, andare a fare la spesa insieme, ecc.

PS TiMo chiede un pagamento all'utente che beneficia del Servizio, quale segno di riconoscimento per il servizio prestato.

#### 2. Obblighi del volontario

Generalmente il volontario interviene al massimo una volta alla settimana, indicativamente per un paio di ore (a dipendenza della disponibilità del volontario e della richiesta dell'utente).

I volontari compilano i rapporti trimestrali nel quale sono elencati gli incontri, le ore effettuate, nonché le spese legate all'attività. Tale rapporto deve essere firmato sia dall'utente che dal volontario e trasmesso ai Coordinatori del Servizio alla fine di ogni trimestre (31 marzo, 30 giugno, 30 settembre, 31 dicembre).

#### 3. Obblighi di Pro Senectute Ticino e Moesano

I coordinatori del Servizio volontariato si occupano di accogliere le richieste dell'utenza e attivare i volontari disponibili.

Le modalità e i contenuti dell'intervento vengono concordati di comune accordo tra le parti. Eventuali modifiche agli accordi devono essere segnalate ai coordinatori del Servizio.

#### 4. Rimborso spese

Ai volontari vengono rimborsate le spese di trasferta, quali il tragitto dal loro domicilio a quello dell'utente e ritorno, così come tutti gli spostamenti durante l'attività di volontariato. Sul retro dei rapporti trimestrali vi è un elenco di altre spese vive, per le quali si ha diritto a un rimborso.

Il versamento degli importi dovuti ai volontari avviene con periodicità trimestrale.