



Il servizio è offerto da Pro Senectute Ticino e Moesano

# Traslocare senza preoccupazioni

di Renata Martinoni

► Anche alle persone anziane può succedere di dover cambiare casa: l'abitazione non è più adeguata alle necessità, è troppo grande, il contratto di locazione è disdetto, l'edificio sarà demolito... Un'esperienza incisiva, che evoca ricordi, emozioni, forse obbliga a rinunciare a abitudini radicate o crea problemi finanziari. Oppure è dovuta a malattia, handicap fisici, perdita del coniuge. Trovare un'abitazione senza barriere architettoniche, forse in uno stabile con custode sociale, trasferirsi in un altro cantone o entrare in casa anziani sono tutte vere e proprie "incognite" che la persona anziana fatica a affrontare con le sue sole forze. Soprattutto se non ha famigliari o persone di fiducia che potrebbero darle una mano. Queste situazioni hanno indotto Pro Senectute Ticino e Moesano a creare, a fine 2018, il Servizio d'aiuto per il trasloco. Lo scopo era di sostenere concretamente le persone anziane in tutto quanto è troppo faticoso o difficile da fare, ma anche di prevenire stati di esaurimento fisico e mentale, indebitamento o persino contenziosi legali. Un'anziana signora, che ha usufruito del nuovo servizio, così esprime la sua riconoscenza: «Il servizio trasloco è stato un aiuto concreto e prezioso, che mi ha aiutata a affrontare il nuovo capitolo della vita in modo più sereno».

## Una risposta a un bisogno reale

Paolo Nodari, vicedirettore di Pro Senectute Ticino e Moesano, spiega: «Le nostre assistenti sociali sono molto sollecitate in materia, spesso la richiesta arriva anche da altri enti, in particolare per situazioni d'urgenza o per persone molto fragili. Prima capitava che un'assistente sociale dovesse intervenire in tempi brevissimi per organizzare un trasloco e magari mettersi addirittura a imballare le cose di persone anziane bisognose d'aiuto». Paola Lanfranchini, referente amministrativa del servizio, aggiunge: «Con l'aumento delle richieste e l'esperienza, il nostro Servizio si specializza sempre più. Nel 2019 abbiamo fatto 14 interventi per complessive 255 ore di lavoro».

Grazie ai compiti organizzativi svolti da incaricati regionali (contatti con ditte di trasloco e pulizia, con i proprietari delle abitazioni, notifiche alle autorità, cambiamenti d'indirizzo, ecc.) e al lavoro degli ausiliari a domicilio che aiutano a inscatolare le cose e a risistemarle nella nuova abitazione, la persona anziana può affrontare con più tranquillità il trasloco. Un'ottima preparazione e molta empatia sono requisiti essenziali per collaborare con il Servizio, come testimonia Manuela Peverelli, l'incaricata regionale per il Locarnese: «Il nuovo Servizio per le persone anziane si è rivelato da subito importante e necessario, una vera e propria sfida a livello organizzativo e una-

no. La persona anziana confrontata con un trasloco ha spesso difficoltà sia di ordine manuale sia organizzativo e spesso è sola. Dietro ogni persona anziana c'è anche la storia di tutta una vita. Un trasloco vuol dire anche lasciare andare... Diventa difficile separarsi dai ricordi sparsi per la casa dove si ha vissuto. Un trasloco è un nuovo cambiamento, a volte un peso e la persona anziana si rende spesso conto di aver bisogno d'aiuto. Qui inizia il mio lavoro di incaricata regionale. Non è scontato però per la persona anziana entrare in sintonia con qualcuno che non conosce e da cui dipende. Allora sta a me trovare il modo migliore per avvicinarmi, capire le sue necessità sostenendola, consigliandola e aiutandola nel modo più efficiente e discreto. È un bel lavoro il mio e nonostante di tanto in tanto mi crei delle difficoltà, mi arricchisce e posso dire che mi rende una persona migliore».

Il Servizio, non sussidiato, è a pagamento secondo tariffario e ore di lavoro effettivo. Le persone in difficoltà finanziaria possono chiedere un contributo alla spesa tramite la consulenza sociale di a Pro Senectute.

## Maggiori informazioni sul servizio e contatti:

Paola Lanfranchini  
Telefono: 091 850 6020  
aiuto.trasloco@prosenectute.org  
www.prosenectute.org