

# VIAVAI: una portineria di quartiere a Bellinzona

Risale al 2013 l'avvio dell'iniziativa dei custodi sociali promossa dalla Fondazione Pro Senectute presso residenze a misura di anziano. Questa figura in un primo tempo era prettamente di tipo assistenziale, con il passare del tempo è diventata viepiù orientata all'organizzazione delle attività conviviali a favore dei residenti negli spazi a disposizione.

Con gli anni si è constatato che chiudersi al contesto della residenza era molto limitante. Si è quindi deciso di cambiare direzione, optando per delle iniziative che garantiscano una maggiore apertura al quartiere ed al territorio in generale. Nascono così le "Portinerie di quartiere", dei progetti comunitari coordinati dagli operatori Andrea Probst e Damiano Robbiani del servizio di Lavoro Sociale Comunitario di Pro Senectute, con la collaborazione di persone che attraverso delle misure d'inserimento sociale (AUP) promosse dall'USSI (Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento) partecipano ai progetti. Questi collaboratori sono quindi coinvolti nei progetti e nel loro sviluppo costantemente affiancati dagli operatori.

## Nuovi progetti comunitari

L'obiettivo delle portinerie è di diventare dei punti di riferimento per i cittadini, dei luoghi in cui poter socializzare, incontrarsi e scambiarsi idee e racconti, promuovere iniziative solidali al beneficio della comunità. Il tutto in un ambiente accogliente ed in cui l'ascolto e il sostegno sono sempre garantiti. In questo modo, il benessere e l'autonomia dell'anziano derivano dall'appartenenza ad una comunità solida e solidale, il suo quartiere, nella quale sentirsi sicuro e valorizzato.

Negli spazi a disposizione, come è il caso del locale al pianterreno della Residenza Mesolcina a Bellinzona, si attiva quindi un progetto comunitario. A Bellinzona, la portineria VIAVAI è aperta ormai da quasi un anno, coordinata dagli operatori di riferimento che svolgono quindi il ruolo di attivatori so-



Un luogo di convivialità

ciali. Il nome scelto sta proprio ad indicare come questo luogo vuole essere un luogo di passaggio, di incontro, dove le persone sono libere di andare e venire, partecipando o meno a quello che gli abitanti stessi del quartiere propongono. Al VIAVAI si può bere un caffè in compagnia, conoscere persone nuove, ma anche organizzare eventi cultu-

rali o ricreativi.

È uno spazio per il cittadino, ma anche a disposizione delle associazioni attive sul territorio, con le quali instaurare delle sinergie.

Tra le varie iniziative che si svolgono presso il VIAVAI, troviamo il servizio di consegna del pane che, tramite la collaborazione con una panetteria di Bellin-





zona, permette ai cittadini che lo desiderano di ricevere la propria comanda ogni settimana direttamente all'interno della portineria. Troviamo anche «la Tavolata», un evento nel quale gli abitanti del quartiere si organizzano per un pranzo in comune, che preparano loro stessi oppure è servito dall'Osteria situata di fronte alla struttura. Questa iniziativa, presente in tutta la Svizzera e sostenuta da Percento culturale di Migros, permette a persone della stessa zona di condividere un pasto e conoscersi, stabilendo poi delle amicizie ([www.tavolata.ch](http://www.tavolata.ch)).

## VIAVAI è aperto a tutti

Nel corso del corrente anno, all'interno della Portineria di Quartiere VIAVAI nascerà una radio di quartiere, che seguirà le orme dell'ormai conosciuta BarAtto La Radio Attiva presente nella nostra Osteria Sociale BarAtto a Morbio Inferiore (YouTube: BarAtto La Radio Attiva). Tutti i cittadini sono i benvenuti, la Portineria di Quartiere VIAVAI è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 16.00, per informazioni: Portineria VIAVAI, Via Mesolcina 3C, 6500 Bellinzona, tel. 079 449 37 98.





**PRO SENECTUTE**  
PIÙ FORTI INSIEME

### Chi siamo

Fondazione Pro Senectute Ticino e Moesano  
Servizio Lavoro Sociale Comunitario  
Via Mesolcina 3C - 6500 Bellinzona  
079 449 37 98

### Quali sono i nostri obiettivi?

Il nostro servizio sostiene e propone iniziative a favore della comunità




#### Luogo di ascolto

- Parlare ed essere ascoltato
- Chiedere consigli
- Condividere i problemi



#### Casa

- Trattiamo i vostri pacchi
- Custodiamo le vostre chiavi



#### Solidarietà

- Qualcuno mi può annaffiare le piante?
- Qualcuno mi può portare a spasso il cane?
- Qualcuno ha bisogno di fare la spesa?



#### Luogo di incontro

- Conoscere altre persone
- Stare in compagnia
- Bere un caffè insieme
- Attività per adulti e bambini



#### Informazioni

- Numeri di telefono di uffici, Enti ed associazioni del comune e del Cantone



#### Sosteniamo la creatività

- Vuoi condividere idee e proposte a favore della cittadinanza?
- Hai un progetto per il quartiere e vorresti realizzarlo?



«I miei figli non saranno pescatori.»

La sua donazione aiuta le vittime della crisi climatica

Fare la cosa giusta

📱 Aiutare ora via SMS e donare 10 franchi: «POVERTÀ 10» al 227



CARITAS

Schweiz  
Suisse  
Svizzera  
Svizra